

## Hoofdstuk 6: Scenario's en toetsmatrijzen Praktische toets

### 6.1 Scenario's Praktische toets D1 en D

De kandidaat wordt geadviseerd om volgens ARBO richtlijnen gebruik te maken van persoonlijke beschermingsmiddelen:

- Werkhandschoenen
- Veiligheidsschoeisel
- Veilige werkkleding

#### Scenario's

Nr.	Scenarionaam	Tijdsduur	Verwijzing toetsmatrijs
1	Voorbereiding rit en instrueren passagiers bij vertrek	10 minuten	1.1
2	Controle veiligheidsvoorzieningen en comfort	10 minuten	1.2
3	Specifieke kenmerken van verschillende doelgroepen	5 minuten	1.2
4	Bagage in- en uitladen, verdelen en vastzetten	10 minuten	2.1 + 4.1
5	Voorkomen van criminaliteit en illegaliteit	5 minuten	3.1
6	Maatregelen bij noodsituaties	10 minuten	5.2
7	Maatregelen in geval van agressie	5 minuten	5.2
8	Maatregelen bij gladheid of storingen	10 minuten	5.2
9	Invullen schadeformulier	5 minuten	5.1

#### Combinaties van scenario's

Scenario →	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Combinatie ↓									
1.	x			x	x				x
2.	x		x			x	x		
3.	x	x		x					
4.	x		x	x			x		
5.	x	x	x						x
6.	x			x	x		x		
7.	x					x	x		x
8.	x			x				x	
9.	x		x	x	x				
10.	x					x		x	
11.	x			x		x			

## **Praktische toets D/D1, scenario 1: Voorbereiding rit en instrueren passagiers bij vertrek**

### **Doel van het scenario**

- De juiste voorbereidingen voor de rit treffen.
- Het instrueren van passagiers voor het vertrek.

### **Onderwerpen van beoordeling**

- Voertuigdocumenten.
- Chauffeursdocumenten.
- Ontvangst en instrueren van passagiers.

### **Uitvoering**

De kandidaat is in staat om aan de hand van aangereikte documenten of situaties aan te geven welke voorbereidingen hij zou treffen voor zijn rit.

De kandidaat kan de volgende documenten benoemen en het gebruik ervan verklaren:

- Voertuigdocumenten:
  - Kentekencard.
  - APK-keuringsbewijs RDW.
  - Communautaire vergunning.
  - Tempo 100 attest.
  - Groene kaart.
  - Steuererklärung.
  - Airco-logboek/STEK-verklaring.
- Chauffeursdocumenten:
  - Rijbewijs.
  - Bestuurderskaart en/of tachograafschijven.
  - Geneeskundige verklaring.
  - Ritopdracht.
  - Reisblad (kenteken, bedrijf, chauffeur, opdrachtgever, vertrek/bestemming, aantal passagiers, kilometers, soort vervoer).
  - Passagierslijst.
  - Tank- en tolpassen.

De kandidaat is in staat om de passagiers correct te ontvangen en informatie te verstrekken over de reis.

**Praktische toets D/D1, scenario 2:  
Controle veiligheidsvoorzieningen en comfort**

**Doel van het scenario**

- Bediening van veiligheids- en comfortvoorzieningen.
- Instrueren van passagiers over het gebruik van veiligheids- en comfortvoorzieningen.

**Onderwerpen**

- Gebruik veiligheidsvoorzieningen.
- Gebruik comfortvoorzieningen.
- Instrueren passagiers.

**Uitvoering**

De kandidaat is in staat om onderstaande veiligheidsvoorzieningen te benoemen en uitleg te geven over het gebruik daarvan:

- Veiligheidsgordels.
- Verbandkist.
- Brandblusser.
- Veiligheidskaart.
- Noodvoorzieningen.

De kandidaat kan de passagiers uitleg geven over het gebruik van de comfortvoorzieningen:

- Stoelinstelling.
- Ventilatie.
- Toiletvoorziening.

## **Praktische toets D/D1, scenario 3: Specifieke kenmerken van verschillende doelgroepen**

### **Doel van het scenario**

- Adequaaf reageren op specifieke wensen, behoefte en gedragingen van verschillende soorten passagiers.
- Voldoende beheersen van de sociale vaardigheden en technieken om te communiceren met doven en slechthorenden, personen met een visuele handicap, mensen met spraakproblemen en
- mensen met leermoeilijkheden.

### **Onderwerpen**

- Kinderen.
- Bejaarden.
- Gehandicapten.
- Overigen.

### **Uitvoering**

De kandidaat is in staat om aan te geven aan de hand van voorbeeldsituaties wat de specifieke kenmerken zijn van verschillende passagiers en hoe hiermee om te gaan.

De voorbeelden hebben betrekking op de verschillende soorten passagiers o.a.:

- Kinderen.
- Gehandicapten.
- Passagiers met wagenziekte.
- Hinderlijke passagiers.
- Bejaarden.

## **Praktische toets D/D1, scenario 4: Bagage in- en uitladen**

### **Doel van het scenario**

- Maatregelen toepassen waarmee fysieke risico's tijdens in- en uitladen van bagage worden beperkt.
- Veiligheidsvoorschriften toepassen die van belang zijn bij het in- en uitladen van bagage.
- Zorgvuldige omgang met rolstoelen en andere mobiliteitshulpmiddelen om schade te vermijden.

### **Onderwerpen**

- Juiste techniek van tillen (ergonomie).
- Juiste tactiek bij het tillen (ergonomie).
- Juiste verdeling en vastzetten van de bagage.

### **Uitvoering**

- De kandidaat laadt de aanwezige bagagestukken in en uit, rekening houdend met:
  - Tactiek (slim werken en planning):
  - Voorbereiding van het werk (werkplan + positionering bus).
  - Volgorde van werken (efficiënt zodat bagagestukken zo min mogelijk door de handen gaan).
  - Gebruik van hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Techniek (tiltechnieken en handelingsuitvoering):
  - Gebruik van gewrichten (voorkom onnodige belasting van de gewrichten door bij oppakken en wegzetten de gewrichten in de middenstand te belasten).
  - Stabiliteit (op het moment van oppakken of wegzetten staat de chauffeur stevig, met twee benen op de grond).
  - Symmetrie (bij oppakken en wegzetten staat de chauffeur recht voor de bagage en probeert het gewicht van de bagage zoveel mogelijk te verdelen over de linker- en rechterlichaamshelft).
  - Hefboom (bij oppakken en wegzetten staat de chauffeur zo dicht mogelijk bij de bagage zodat er zo weinig mogelijk wordt gerekt).
  - Timing – explosiviteit (bij oppakken en wegzetten maakt de chauffeur een vloeiende beweging en werkt niet explosief).
- Juiste verdeling van de bagage over de bagageruimte.
- Vastzetten van de bagage om schuiven te voorkomen.
- Juiste verdeling van de bagage om de stabiliteit van de bus te borgen (rekening houdend met het zwaartepunt).
- Voorkomen van schade aan mobiliteitshulpmiddelen.

### **Hulpmiddelen D1:**

- 4-6 koffers op 3 verschillende bestemmingen gelabeld, elk beladen met minimaal 5 kg.
- 2 kratten, elk beladen met minimaal 5 kg.
- 4 dozen van diverse afmetingen, elk beladen met minimaal 5 kg.
- Rolstoel/fiets en/of rollator.

### **Hulpmiddelen D:**

- 6 koffers op 3 verschillende bestemmingen gelabeld, elk beladen met minimaal 5 kg.
- 2 kratten, elk beladen met minimaal 5 kg.
- 4 dozen van diverse afmetingen, elk beladen met minimaal 5 kg.
- Skiuitrusting.
- Rolstoel/fiets en/of rollator.

## **Praktische toets D/D1, scenario 5: Voorkomen van criminaliteit en illegaliteit**

### **Doel van het scenario**

- Maatregelen (checklist) waarmee gevolgen van criminaliteit voor chauffeur, passagiers, bagage en voertuig en illegaliteit kunnen worden voorkomen.

### **Onderwerpen**

- Keuze parkeerplaats.
- Zorgdragen voor persoonlijke en voertuigdocumenten.
- Controle op verstekelingen.

### **Uitvoering**

De kandidaat is in staat de maatregelen (checklist) te noemen waarmee criminaliteit en illegaliteit aan de bus kunnen worden voorkomen:

- Bus goed op slot.
- Keuze parkeerplaats (verlichte plek, bij anderen parkeren, parkeerplek met toezicht).
- Het al dan niet verlaten van de bus is afhankelijk van het parkeermoment/de parkeerplek.
- Zorgdragen voor persoonlijke en voertuigdocumenten.
- De kandidaat is in staat aan te wijzen waar gecontroleerd moet worden voor het wegrijden: rondom, onder de bus, andere potentiële verstoppingen.

## **Praktische toets D/D1, scenario 6: Maatregelen bij noodsituaties**

### **Doel van het scenario**

- Het kunnen uitleggen welke maatregelen de chauffeur kan nemen, aan de hand van aangegeven voorbeeldsituaties.

### **Onderwerpen**

- Situatie inschatten en prioriteiten stellen.
- Maatregelen om erger te voorkomen en inschakelen hulpdiensten.
- Eerstehulpverlening.

### **Uitvoering**

- De kandidaat is in staat een situatie in te schatten.
- De kandidaat moet aan kunnen geven wat de prioriteiten zijn (optreden bij brand, veiligheid passagiers waarborgen en passagiers van de bus redden).
- De kandidaat moet aan kunnen geven wat hij zou moeten doen om erger te voorkomen en hoe de hulpdiensten te waarschuwen.
- De kandidaat moet aangeven, aan de hand van aangegeven voorbeeldsituaties, welke hulp hij kan verlenen aan gewonden (eerstehulpverlening).

**Praktische toets D/D1, scenario 7:  
Maatregelen in geval van agressie**

**Doel scenario**

- Inspelen op agressief gedrag en maatregelen die hierbij genomen kunnen worden.

**Onderwerpen**

- Gericht tegen de chauffeur.
- Passagiers onderling.
- Derden.

**Uitvoering**

- De kandidaat kan, aan de hand van een voorbeeldsituatie, aangeven hoe te handelen in geval van agressie, zodat de veiligheid van de passagiers geborgd wordt.



## **Praktische toets D/D1, scenario 8: Maatregelen bij gladheid of storingen**

### **Doel scenario**

- Adequaat reageren in het geval van gladheid of storingen.

### **Onderwerpen**

- Sneeuwkettingen.
- Storingen aan het voertuig.
- Gebruik hulpremmen.

### **Uitvoering**

- De kandidaat kan uitleggen en aanwijzen hoe hij sneeuwkettingen moet omleggen.
- De kandidaat kan uitleggen hoe hij bij gladheid met de hulpremmen van de bus dient om te gaan.
- De kandidaat kan met behulp van het de chauffeurshandleiding, correct handelen in geval van storingen aan het voertuig.

### **Hulpmiddelen:**

- Chauffeurshandleiding.

## **Praktische toets D/D1, scenario 9: Invullen schadeformulier**

### **Doel scenario**

- Adequaet invullen van een Europees schadeformulier.

### **Onderwerpen**

- Gegevens betrokken partijen, voertuigen, plaats, datum etc.
- Van toepassing zijnde kruisjes (optellen) en situatieschets.
- Handtekening betrokken partijen en invullen achterzijde formulier.

### **Uitvoering**

De kandidaat is in staat het Europese schadeformulier in te vullen:

- Plaats, datum en tijdstip van de aanrijding.
- Persoonlijke gegevens van de betrokken partijen.
- Gegevens van het andere voertuig.
- Getuigen.
- Situatieschets.
- Handtekening van de betrokken partijen.
- Van toepassing zijnde kruisjes (bij elkaar optellen).
- Invullen achterkant.

### **Hulpmiddelen**

- Europees schadeformulier.